三井ショッピングパークポイント会員情報の漏えいについて

2026 年 11 月 26 日
三井不動産株式会社
三井不動産商業マネジメント株式会社

11 月 18 日に、当社が運営する三井ショッピングパークアプリに対し、第三者による不正アクセスを確認し、11 月 19 日付で三井ショッピングパークポイント会員情報の一部が漏えいしたことをお知らせしておりましたが、その後の調査で判明した事項をご報告いたします。

三井ショッピングパークアプリをご利用いただいている皆様ならびに関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 対象となる情報種別、お客様の人数　※下線は初報からの更新事項です。

- 対象となる情報種別：三井ショッピングパークポイント会員番号、氏名、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号、性別
  ※クレジットカード情報やパスワードは含みません。
- 対象となるお客様の人数：約 311 万 9 千人

なお、調査の結果、当社は不正アクセスの侵入経路と手段を特定し、周辺システムへの影響ならびに現時点でのアプリ de 支払いおよびポイントの不正利用が無いことを確認しております。

■ 対象となるお客様へのご連絡について

- 上記に記載しております、対象となるお客様には、三井不動産商業マネジメント株式会社より、メール等にて順次個別にご連絡をいたします。なお、お客様のうち、メール等が届かないなどの理由により個別にご連絡ができないお客様に対しては、本公表をもってご連絡に代えさせていただきます。

■三井ショッピングパークポイント会員の皆様へのお願い

- 現時点におきまして、本件に起因するアプリ de 支払いの不正利用およびポイントの不正利用、ならびに商品の不正注文等の二次被害は確認されておりませんが、当社および当社グループ各社を装った不審なメール等を受信された場合には、メール本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力・回答を行わないよう、十分にご注意ください。

・ 今後、安全性を確認した上で、アプリサービスの再開を予定しております。再開にあたってはメール、アプリ、LINE、施設 HP 等でご案内いたします。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

三井ショッピングパークポイント会員による本件に関するお問い合わせは、下記窓口にて対応いたします。

三井ショッピングパークポイントお問い合わせ総合ページ ｜ 三井ショッピングパーク

当社は本件を重く受け止め、再発防止と信頼回復に取り組んでまいります。改めまして、三井ショッピングパークポイント会員の皆様をはじめ関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。