

2021年2月12日
三井不動産商業マネジメント株式会社

【三井ショッピングパーク ららぽーと・ラゾーナ川崎プラザ・ダイバーシティ東京プラザ】
“オンライン接客”の技術を競うロールプレイング大会
「MEETS SHOP コンテスト@オンライン」開催決定
- 全国大会はIKKOさんによる特別審査&初の一般投票が決定 -

全国大会：2021年2月19日(金)～3月7日(日)

三井不動産商業マネジメント株式会社（所在：東京都中央区、代表取締役：大林修）が運営する三井ショッピングパーク ららぽーと・ラゾーナ川崎プラザ・ダイバーシティ東京プラザは、新しい時代の販売手法として“オンライン接客”を強化するべく、新たな方式のロールプレイング大会を実施いたします。

新しい時代の接客に対応するために、ショップスタッフに動画配信やライブコマース等への関心を高め、スキルを磨く機会を提供することを目的としています。

今回は、お客様からの一般投票と、ゲスト審査員にタレント・カリスマ美容家のIKKOさんをお迎えし、優勝者を決定いたします。

今後も三井ショッピングパークでは、お客様のニーズに応えながら、より安心して楽しい買い物ができる場を提供してまいります。

▼「MEETS SHOP コンテスト@オンライン」特設サイト ※2/12（金）公開

<https://mitsui-shopping-park.com/lalaport/special/meetsshoponline2020/>



ロールプレイング大会は、毎年三井ショッピングパークの接客技術向上を目的に開催されていましたが、2020年は新型コロナウイルス感染症対策のため中止を決定しました。今回、ライブコマースをはじめオンライン接客がニューノーマル時代の接客として需要が高まっていることから、“オンライン接客”技術を意識したロールプレイング大会をオンラインで開催いたします。

全国のららぽーと等で開催された予選を勝ち抜いた強者たちの接客動画が本日より公開され、2021年2月19日(金)～3月7日(日)の期間、タレント・カリスマ美容家のIKKOさんと専門家による特別審査、お客様からの一般投票により優勝者を決定します。

IKKOさんにはスペシャルゲストとして、新しい時代の接客スキルを、美容家や表現者といった多角的な視点から審査いただきます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

ららぽーとPR事務局（委託先：株式会社イニシャル）担当：松本・佐藤・宇野
TEL：03-5572-5572 FAX：03-5572-6065 MAIL: lalaport@vectorinc.co.jp

開催概要

イベント名 : MEETS SHOP コンテスト@オンライン投票キャンペーン

応募日時 : 2021年2月19日(金)~3月7日(日)

ゲスト審査員 : IKKO

その他審査員 : 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ 教育シニアコンサルタント 西宮 ひと美
センチュリーアンドカンパニー 接客教育講師 錠 由紀子

※詳細は特設サイトをご確認ください。

<https://mitsui-shopping-park.com/lalaport/special/meetshoponlinecontest2020/>

■ゲスト審査員プロフィール

IKKO

@cosmeベストコスメアワード2020 BEAUTY PERSON OF THE YEAR

美容師を経て、ヘアメイクアップアーティストとして独立。女性誌をはじめ、テレビ・CM・舞台などのヘアメイクを通じ『女優メイク IKKO』を確立。美容家として活動する傍ら、多くの女性の美に対するプロデュース業にも注目が集まり、多くの女性たちの共感を呼んでいる。2008年女性誌マリ・クレール ジャポン初の人物賞「プラネット・ミューズ賞」、2019年・2020年ベストフォーマルアワード(和装部門)「KimonoQueen」、2020年@cosmeベストコスメアワード2020「BEAUTY PERSON OF THE YEAR」など数々の映えある賞を受賞。著書に『IKKO女の法則-幸運を引き寄せるココロとオンナの磨き方-』(世界文化社)、『IKKOの字語りエッセイ 道』(芸術新聞社)、『IKKO心の格言200』(エムオン・エンタテインメント)など。最新刊となる初の料理本『IKKOのやみつきレシピ 料理は魔法のひと手間』(新星出版社)が好評発売中!



● 三井ショッピングパーク ららぽーとについて

「三井ショッピングパーク ららぽーと」は、全国的に展開している複合型商業施設です。

運営 : 三井不動産商業マネジメント株式会社 (三井不動産株式会社100%出資)

【全国ららぽーと紹介】

「三井ショッピングパーク ららぽーとTOKYO-BAY」

「三井ショッピングパーク ららぽーと柏の葉」

「三井ショッピングパークアーバンドック ららぽーと豊洲」

「三井ショッピングパーク ららぽーと立川立飛」

「三井ショッピングパーク ららぽーと横浜」

「三井ショッピングパーク ららぽーと海老名」

「三井ショッピングパーク ららぽーと湘南平塚」

「三井ショッピングパーク ららぽーと新三郷」

「三井ショッピングパーク ららぽーと富士見」

「三井ショッピングパーク ららぽーと磐田」

「三井ショッピングパーク ららぽーと沼津」

「三井ショッピングパーク ららぽーと名古屋みなとアクルス」

「三井ショッピングパーク ららぽーと愛知東郷」

「三井ショッピングパーク ららぽーと甲子園」

「三井ショッピングパーク ららぽーと和泉」

「三井ショッピングパーク ららぽーとEXPOCITY」

● 三井不動産商業マネジメントの運営するその他複合型商業施設

「三井ショッピングパーク ラゾーナ川崎プラザ」

「ダイバーシティ東京 プラザ」

<本件に関するお問い合わせ先>

ららぽーとPR事務局 (委託先 : 株式会社イニシャル) 担当 : 松本・佐藤・宇野

TEL : 03-5572-5572 FAX : 03-5572-6065 MAIL: lalaport@vectorinc.co.jp